

Condicions generals de les compres col·lectives de Som Energia

Índex

[1. Què són les compres col·lectives i quin és el paper de cada part](#)

[2. Fases d'una compra col·lectiva](#)

[2.1. Selecció de l'empresa instal·ladora](#)

[2.2. Obertura d'inscripcions](#)

[2.3. Estudi i assessorament](#)

[2.4. Signatura del contracte clau en mà](#)

[2.5. Sol·licitud de la llicència d'obres](#)

[2.6. Execució de l'obra](#)

[2.7. Legalització de la instal·lació](#)

[2.8. Tramitació de subvencions i ajuts](#)

[2.9. Garantia de la instal·lació i els productes](#)

[3. Els pagaments](#)

[4. Dret de desistiment](#)

[5. Protecció de dades](#)

[Annex 1 - Model de contracte clau en mà per a la instal·lació fotovoltaica d'autoproducció](#)

[Annex 2: Acta de recepció](#)

[Annex 3: Metodologia de càlcul dels valors garantits](#)

[Annex 4 - GARANTIA DE PERFORMANCE RÀTIO \(només durant el primer any\)](#)

1. Què són les compres col·lectives i quin és el paper de cada part

Les compres col·lectives agrupen un volum considerable de persones sòcies de la cooperativa de la mateixa zona geogràfica que hi estan interessades, i la cooperativa tria l'empresa que les sòcies inscrites podran contractar per al muntatge de les seves instal·lacions fotovoltaiques d'autoproducció.

Les diferents parts que participen en les compres col·lectives són:

- **Som Energia:** és l'encarregada de facilitar a les persones sòcies l'adquisició d'una instal·lació fotovoltàica d'autoconsum i vetllar pel bon funcionament de la campanya. En aquest sentit, escull l'empresa instal·ladora que les persones sòcies podran contractar per al muntatge de les instal·lacions (segons criteris de solvència tècnica, econòmica i legal, i d'acord amb el preu i les condicions oferts), revisa la documentació presentada i fa el seguiment de l'evolució del muntatge. En cap cas Som Energia adquireix el material ni efectua les instal·lacions. L'equip tècnic de la cooperativa és el responsable de gestionar les sol·licituds de les persones interessades i facilitar-ne les dades a l'empresa instal·ladora, perquè pugui signar el contracte corresponent amb la persona inscrita i pugui dur a terme el muntatge.
- **Empresa instal·ladora:** és la que realitza, coordina, planifica i executa els preinformes, les visites tècniques, els permisos d'obres, la compra de material, la realització de l'obra i la legalització de les instal·lacions. Aquesta és l'empresa que es responsabilitza i garanteix el muntatge i el bon funcionament de la instal·lació, i respon davant qualsevol incidència que s'hi relacioni, encara que sigui una empresa subcontractada la que dugui a terme els treballs de muntatge.
- **Persones inscrites:** només poden participar en les compres col·lectives les persones físiques o jurídiques que siguin sòcies de la cooperativa Som Energia. En el moment que es confirmi que la instal·lació d'autoconsum és viable, passarem a anomenar-la "la propietat", ja que serà la propietària de la instal·lació i qui en contractarà l'empresa instal·ladora el muntatge.

2. Fases d'una compra col·lectiva

2.1. Selecció de l'empresa instal·ladora

Som Energia escull l'empresa instal·ladora d'entre aquelles que han superat un procés previ d'homologació o que han guanyat el concurs per a enginyeries corresponent a la compra col·lectiva, conforme als criteris/protocol accessibles en el formulari d'inscripció de cada compra. Aquesta homologació/adjudicació requereix que les empreses instal·ladores certifiquin la seva capacitat legal i la solvència econòmica, i que es troben al dia del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, així com amb l'administració tributària. Abans de contractar amb Som Energia i les persones inscrites, les empreses instal·ladores també han d'acreditar que compleixen la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i que disposen de les pòlisses d'assegurances següents:

- a. Assegurança d'accidents basada en les exigències del conveni laboral a què estigui adscrita l'empresa.
- b. Pòlissa multirisc que cobreixi les existències emmagatzemades per a la compra col·lectiva amb un capital assegurat igual al valor del material que estarà en estoc.
- c. Cobertura de responsabilitat civil d'explotació que ha d'atorgar la condició d'assegurades a les persones treballadores de les empreses subcontractades, així com a les autònomes que puguin intervenir en el muntatge.
- d. Pòlissa de responsabilitat civil amb les cobertures mínimes següents:
 - i. Activitat garantida: muntatge d'instal·lacions fotovoltaïques.
 - ii. Capitals assegurats: límit per sinistre d'1.000.000 euros, amb un límit per víctima no inferior als 300.000 euros.
 - iii. Riscos garantits:
 - 1. Responsabilitat civil d'explotació que inclogui l'execució dels treballs, la responsabilitat civil de subcontractistes, danys a béns preexistents, danys a immobles adjacents.
 - 2. Responsabilitat civil patronal que garanteixi un capital mínim per víctima no inferior a 300.000 euros.
 - 3. Responsabilitat civil posttreballs amb un terme de cobertura no inferior a dos anys.
 - 4. La responsabilitat civil professional dels tècnics en plantilla.

Un cop escollida l'empresa instal·ladora, Som Energia li requereix una fiança d'entre 5.000 i 10.000 euros, en funció del nombre d'instal·lacions atorgades, en garantia que complirà les condicions de la campanya i de la seva oferta tal com s'estableix a l'Acord Marc signat entre Som Energia i l'empresa instal·ladora.

2.2 Obertura d'inscripcions

Un cop escollida l'empresa adjudicatària i acordades les condicions tècniques i econòmiques de la compra, s'obre el període en què les persones sòcies de la cooperativa es poden apuntar a la compra col·lectiva del seu territori. Per formalitzar la inscripció, cal fer un pagament a Som Energia de 100 euros (IVA inclòs) en concepte de despeses de gestió. Els pagaments corresponents a la totalitat del preu de la instal·lació els facturarà l'empresa instal·ladora directament a la persona sòcia.

En cas que una persona inscrita sigui descartada per motius tècnics (inadequació de la coberta, gran afectació d'ombres, mala orientació...), Som Energia farà el retorn dels 100 euros de gestió i no es generarà cap cost per a la persona sòcia inscrita (l'empresa instal·ladora assumirà el cost de la visita tècnica).

En cas de baixa voluntària posterior a la visita tècnica, Som Energia no retornarà els 100 euros aportats en el moment de fer la inscripció, i l'empresa instal·ladora facturarà la visita a Som Energia, a raó de 75 euros (IVA inclòs).

De la mateixa manera, si des de la presentació de l'oferta final per part de l'empresa instal·ladora, la persona inscrita no l'accepta o bé no signa el contracte clau en mà en els 15 dies naturals següents, Som Energia es reserva el dret de considerar aquesta persona inscrita com a descartada voluntària i no retornar els 100 euros abonats en el moment de la inscripció. Així mateix, l'empresa instal·ladora facturarà el cost de la visita tècnica, a raó de 75 euros (IVA inclòs), a Som Energia.

En qualsevol cas, si la persona inscrita es dona de baixa de la compra col·lectiva abans que es faci la visita tècnica, Som Energia retorna els 100 euros abonats.

Una vegada ja feta la visita tècnica, una persona sòcia que es doni de baixa de forma voluntària, només rebrà el retorn dels 100 euros (IVA inclòs), si es justifica alguna de les circumstàncies següents:

- Defunció d'un familiar de primer grau.
- Malaltia greu de la persona inscrita o d'un familiar de primer grau.

Som Energia inclou en el formulari d'inscripcions, així com a les publicacions relatives a la compra col·lectiva, informació bàsica sobre les **especificacions tècniques i de preu ofertes per l'empresa instal·ladora**, en el marc de la seva relació comercial, amb l'objectiu d'obtenir les preferències de la persona inscrita des del primer moment i així facilitar tot el procés de contractació. No es tracta en cap cas d'informació sobre productes o serveis oferts per Som Energia, sinó sobre els productes i serveis oferts per l'empresa instal·ladora.

Una vegada confirmada la viabilitat de la instal·lació, l'empresa instal·ladora ha de fer entrega a la persona inscrita de l'oferta formal, que ha de detallar les especificacions de tots els productes i serveis, d'acord amb la legislació vigent. En tot cas, el preu i els equips han de coincidir amb els que s'ha compromès l'empresa instal·ladora en l'acord signat amb Som Energia.

2.3. Estudi i assessorament

L'empresa instal·ladora ha de fer un preinforme personalitzat i una visita tècnica posterior per acabar d'ajustar el projecte *in situ* i resoldre tots els possibles dubtes que vagin sorgint a la persona inscrita. Des del moment en què Som Energia facilita les dades de la persona inscrita a l'empresa instal·ladora, aquesta té un termini màxim de 15 dies per enviar aquest preinforme.

Durant la visita tècnica es determina la viabilitat o no de la instal·lació fotovoltaica de forma justificada, s'assessora la persona inscrita de manera clara, entenedora i transparent, es fan els ajustos acordats a la proposta inicial i, en cas que sigui viable tècnicament, l'empresa instal·ladora ha de presentar, en un termini màxim de tres dies des de la data de visita, l'oferta definitiva a la persona inscrita. Hi han de quedar definits el nombre de panells final, el tipus d'inversor i els possibles productes addicionals escollits, així com altres extres, en cas que justificadament siguin necessaris.

Costos addicionals

En el marc d'una compra col·lectiva, la gran majoria de costos addicionals ha de ser compensat pel conjunt d'instal·lacions a realitzar. Només costos molt específics, de necessitat justificada i difícil previsió, són a càrrec d'una persona inscrita en particular en el marc del seu contracte de muntatge. Aquests costos han de ser identificats durant la visita tècnica i s'inclouen a l'oferta final i, per tant, al contracte clau en mà.

Exemples de costos addicionals que són a càrrec de la propietat:

- Hores addicionals de grua o sistema d'elevació a partir de les 4 hores.
- Soterrament o encastrament a l'obra del cablejat interior i/o exterior amb regates o rases.
- Instal·lacions individuals en blocs de pisos en què la distància entre els mòduls i l'habitatge requereixi molts més metres de cablejat del previst.
- Adequació de teulades en mal estat o amb problemes per a la fixació correcta dels panells.
- Costos addicionals derivats de les adaptacions necessàries en cas d'instal·lacions bifàsiques.
- Altres situacions excepcionals que s'escapen de manera clara i evident dels plantejaments que es puguin considerar previsibles en una instal·lació habitual.

En cas que una instal·lació presenti costos addicionals obligatoris, la persona inscrita pot renunciar a l'oferta i recuperar els 100 euros abonats en el moment de la inscripció.

2.4. Signatura del contracte clau en mà

Una vegada feta la visita tècnica, cal **signar el contracte** de muntatge clau en mà entre l'empresa instal·ladora i la persona inscrita a la compra conjunta. Som Energia no és part d'aquest contracte clau en mà. És la persona inscrita qui contracta l'empresa instal·ladora, i qui pot, per tant, reclamar-hi qualsevol incompliment de les seves obligacions. Igualment l'empresa instal·ladora pot reclamar directament a la persona inscrita en cas d'impagament del preu acordat.

Som Energia inclou a l'acord que signa amb l'empresa instal·ladora el model de contracte clau en mà que ha de regular la relació entre l'empresa instal·ladora i la persona inscrita en el marc de la compra col·lectiva. Amb aquest document, Som Energia vol facilitar a les persones sòcies un model que tingui en compte les clàusules mínimes necessàries en aquest tipus de contractes. Trobaràs aquest model del contracte clau en mà a l'Annex 1 d'aquest document.

Una vegada signat el contracte clau en mà, l'empresa instal·ladora ha de fer una memòria tècnica de la instal·lació, que ha d'entregar a la propietat, i dur a terme tots els tràmits necessaris per adquirir el permís o llicència d'obra, les taxes del qual seran a càrrec de la propietat.

Si a la presentació de l'oferta per part de l'empresa instal·ladora, la persona inscrita no l'accepta o bé no signa el contracte clau en mà en els 15 dies naturals següents, Som Energia es reserva el dret de considerar aquesta persona inscrita com a descartada voluntària i no retornarà els 100 euros aportats en el moment de la inscripció.

2.5. Sol·licitud de la llicència d'obres

Un cop signat el contracte clau en mà, l'empresa instal·ladora tramitarà la corresponent llicència d'obres a l'ajuntament que correspongui, en un termini màxim de 15 dies. La taxa corresponent a aquest tràmit serà a càrrec de la persona inscrita.

En cas que l'ajuntament denegui la sol·licitud, i per tant no es pugui executar la instal·lació, es considerarà un descart tècnic i es retornarà a la persona inscrita l'import de 100 euros pagats en el moment de la inscripció, així com l'import del 50% corresponent al primer pagament efectuat a l'empresa instal·ladora.

2.6. Execució de l'obra

L'empresa instal·ladora disposa de 5 dies hàbils per acabar l'obra des de la data acordada amb la propietat. Acabada l'obra, cal que presenti a Som Energia l'acta de recepció provisional (Annex 2 d'aquest document) signada per la propietat.

2.7. Legalització de la instal·lació

L'empresa instal·ladora s'encarrega de fer el tràmit de legalització de la instal·lació amb la comunitat autònoma corresponent en un termini de 15 dies posteriors a la finalització de l'obra.

2.8. Tramitació de subvencions i ajuts

L'empresa instal·ladora s'encarregarà de tramitar qualsevol bonificació fiscal, subvenció o ajuda pública de la qual es pugui beneficiar la persona inscrita en relació amb la seva instal·lació

d'autoconsum o qualsevol dels elements que en formen part de l'oferta presentada (bateria, carregador de vehicle elèctric...).

En cas que l'empresa instal·ladora no ho pugui fer directament com a representant de la persona interessada, facilitarà tota la informació necessària perquè aquesta ho pugui fer.

2.9. Garantia de la instal·lació i els productes

Som Energia exigeix per triar l'empresa instal·ladora que aquesta ofereixi una garantia mínima d'instal·lació de 2 anys, ampliable fins a 5 anys, per possibles defectes d'instal·lació i traslladi a la persona inscrita les garanties dels fabricants corresponents un cop acabat aquest període. Aquestes garanties i obligacions de l'empresa instal·ladora es regulen al punt 5 del contracte clau en mà (Annex 1 d'aquest document).

Durant el termini de garantia, l'empresa instal·ladora també es compromet a encarregar-se de tots els tràmits necessaris davant el fabricant per fer efectiva la garantia dels productes.

3. Els pagaments

Els **pagaments** s'ha de dur a terme de la manera següent:

1. 100 euros (IVA inclòs) de despeses de gestió de Som Energia en el moment de la inscripció.
2. El 50% del preu del contracte (IVA inclòs): en el moment de signar el contracte clau en mà entre la persona inscrita i l'empresa instal·ladora.
3. El 40% del preu del contracte (IVA inclòs): quan es faci la signatura de l'acta de recepció provisional per part de la persona inscrita i l'empresa instal·ladora .
4. El 10% del preu del contracte (IVA inclòs): en el moment de l'entrega per part de l'empresa instal·ladora a la persona inscrita de tota la documentació resultant de la legalització de la instal·lació.

Important: Totes les taxes i impostos que es deriven del muntatge de la instal·lació i de la seva legalització són a càrrec de la propietat.

4. Dret de desistiment

Dret de desistiment. Totes les persones inscrites a la compra col·lectiva disposen de 14 dies naturals des de la data de tramitació del formulari d'inscripció per desistir de la seva participació en la compra col·lectiva. En cas que vulguis desistir, és necessari que ens notifiquis la teva decisió per correu electrònic a auto@somenergia.coop, o per correu postal a SOM ENERGIA, SCCL, c/ Pic de Peguera 11, 17003 Girona. Si vols, pots utilitzar el text de desistiment que tens en [aquesta plantilla](#).

Conseqüències del desistiment. Som Energia retornarà els 100 euros abonats en el moment de la inscripció, a tot estirar en 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniquis la teva decisió. Efectuarem el reemborsament al número de compte que ens indiquis en el moment de fer el desistiment.

En el cas que durant aquests 14 dies s'hagi fet la visita tècnica per part de l'empresa instal·ladora, Som Energia abonarà els 75 euros (IVA inclòs) de cost de la visita tècnica a l'empresa instal·ladora descomptant-ho dels 100 euros de la inscripció i fent un retorn parcial de 25 euros (IVA inclòs) a la persona inscrita.

5. Protecció de dades

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

RESPONSABLE: SOM ENERGIA, SCCL (F55091367), Pic de Peguera, 11 17003 Girona, somenergia@delegado-datos.com.

FINALITAT: Gestió administrativa, comptable i fiscal dels serveis sol·licitats d'instal·lacions fotovoltaiques d'autoproducció, així com enviament de comunicacions comercials sobre els nostres productes i serveis.

LEGITIMACIÓ: Acord de participació en les compres col·lectives i interès legítim de remetre informacions comercials relatives al servei.

CESSIONS: No estan previstes cessions, excepte a l'empresa instal·ladora del servei adjudicat i les previstes legalment.

CONSERVACIÓ: Durant la teva participació en el servei i, si s'escau, durant els terminis exigits per llei per atendre eventuais responsabilitats.

DRETS: Pots exercir el teu dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i oposició dirigint-te a les dades del responsable. En cas de divergències, pots presentar una reclamació davant l'Agència de Protecció de Dades (www.aepd.es). Pots ampliar la informació a <https://drive.google.com/file/d/1y96fN6zOXAqmQdDUePISaBx7eg9aKNm1/view?usp=sharing>.

Annex 1: Model de contracte clau en mà per a la instal·lació fotovoltaica d'autoproducció

<https://docs.google.com/document/d/1v8FBDSy4C9x36GfJy2MdudY9kN3F18T3TyUbxsTTa/gk/edit?usp=sharing>

Annex 2 - Acta de recepció provisional

Dades inicials	
Nom de client/a	
Codi	
Adreça	
Telèfon	
Tipus d'instal·lació	
Data de posada en marxa	

Proves de verificació de la instal·lació (marqueu amb una X)	
Arrencada correcta de l'inversor	
Components (intensitat i voltatge correctes en CC i CA)	
Sistema de control i de monitoratge. Registre de la instal·lació al portal	
Observacions:	

Amb la signatura de la propietat i l'empresa instal·ladora, es dona per finalitzada la posada en marxa de la instal·lació solar fotovoltaica i la validació dels paràmetres de funcionament i monitoratge.

En data de signatura s'iniciarà el període de garantia previst en el contracte.

SIGNATURES:

_____PROPIETAT_____EMPRESA INSTAL·LADORA
DNI propietari/ària:

Annex 3: Metodologia de càlcul dels valors garantits

Per verificar el funcionament correcte de les instal·lacions, l'empresa instal·ladora ha de presentar un informe anual, durant els anys de garantia, amb la definició dels valors següents:

GARANTIA DE DISPONIBILITAT

Les xifres de disponibilitat especificades estan referides en base anual. El càlcul de la disponibilitat s'ha de dur a terme de forma contínua al llarg de cada període anual de referència. Les dades s'han de prendre mensualment i, a partir d'aquestes, s'han de calcular els valors dels paràmetres de disponibilitat subjectes a garantia contractual.

El càlcul de la disponibilitat de la instal·lació FV s'ha d'efectuar amb caràcter mensual de la manera següent:

$$Disponibilitat = \frac{HD}{HT} = \frac{H_d + H_{ext}}{HT}$$

On:

- HD = Hores instal·lació disponible.
- HT = Hores totals del període.
(Tant per al càlcul d'HD com d'HT, es considera lògicament el període d'insolació, és a dir, diàriament, entre la sortida i l'ocàs. El període d'insolació es determina mitjançant l'estació meteorològica de referència que proposi l'empresa instal·ladora.
- H_d = Hores d'instal·lació disponible tenint tensió.
- H_{ext} = Hores en què falta tensió de xarxa.

H_{ext} també inclou el temps en què la instal·lació no es trobi en disposició de funcionar pels motius següents:

- Força major, d'acord amb la normativa vigent espanyola, tal com s'estableix a l'article 1.105 del Codi civil. En aquest cas, l'empresa instal·ladora contractista ha d'informar la PROPIETAT en el termini de dos dies per escrit de l'aparició d'una causa de força major, i ha de notificar la raó i la durada estimada, i facilitar documentació per certificar la causa.
- Avaries motivades per causes externes a l'empresa instal·ladora, així com fallades en la xarxa i avaries per llamps, que impedeixin l'operació segura de la instal·lació, d'acord amb les característiques i condicions de funcionament.
- Indisponibilitat de peces per dur a terme les intervencions de manteniment.

Annex 4: GARANTIA DE PERFORMANCE RÀTIO (només durant el primer any)

El càlcul del *performance ratio* s'ha d'efectuar amb caràcter mensual de la manera següent (d'ara endavant "**Període de Referència**" en el mes en què s'efectuï aquest càlcul):

$$PR = \frac{Energia_{mesurada\ al\ comptador}}{Energia_{calculada}}$$

No s'han de computar en el càlcul del PR els períodes de temps durant els quals la instal·lació no ha estat disponible.

A continuació es defineixen els valors d'energia mesurada al comptador i energia mesurada a l'estació meteorològica de referència a proposar per l'empresa instal·ladora:

- **Energia calculada amb la informació de l'estació meteorològica de referència:**

L'energia que la instal·lació teòricament ha de produir al llarg del període de referència s'ha de determinar mitjançant els paràmetres següents:

- Irradiància mitjana durant el període de referència mesurada a l'estació meteorològica de referència en el pla de captació dels panells fotovoltaics. Unitat de mesura en W/m_2 .
- Potència màxima que pot generar la instal·lació quan està sotmesa a una radiació de $1.000\ W/m^2$. La potència pic, valor contractual i garantit pel contractista.
- Inclinator i orientació dels mòduls de la instal·lació.

Per fer aquest càlcul, s'ha de valorar la utilització d'un programari de càlcul.

- **Energia mesurada al comptador:**

Aquesta energia serà la registrada a l'inversor de la instal·lació durant el període de referència.

El PR garantit anirà disminuint anualment en funció de la degradació dels mòduls.